

## **TRIIIM... ATENDA NA WEB**

RAMOS, Tagil Oliveira. Triim... Atenda na Web! INFOEXAME, v. 14, n.160, p. 88, Jun,1999.

**RESUMO:** Agora já dá para falar ao telefone sem derrubar a conexão Internet. Isso é possível com a nova tecnologia ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line). Mas ainda são pouquíssimas as cidades que tem tal acesso. Abordando de forma bem clara, é explicado como se processa tal conexão.

**PALAVRAS-CHAVES:** Internet – Comunicação – ADSL – Sistema Digital.

Agora já dá para falar ao telefone sem derrubar a conexão Internet.

Tecnologias como o ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) permitem navegar pela Internet enquanto se conversa ao telefone, mas não são acessíveis a muita gente no Brasil. Raras iniciativas em Salvador, Recife, interior de São Paulo e Minas Gerais permitem casar simultaneamente o tráfego de voz com o de dados. Enquanto essa solução não se espalha pelo resto do país, provedores de acesso à Internet e fabricantes de dispositivos vão tentando driblar a limitação das linhas de cobre tradicionais.

O provedor Mandic Internet lançou no mês passado na capital de São Paulo uma solução simples para atender uma chamada sem derrubar a conexão Internet. O sistema usa os recursos multimídia do computador, a plataforma para áudio Windows Media Technologies, da Microsoft, e uma placa que transfere chamadas telefônicas e digitaliza a voz para um servidor de chat.

Na filial de Recife do Mandic Internet, onde já começou há três meses, o serviço já tem cerca de 300 usuários. E está resolvendo pelo menos alguns problemas familiares. Isso mesmo. Agora o comerciante Antonio Rodrigues já pode ligar para casa e ser atendido, mesmo que o filho Ricardo Rodrigues esteja num de seus intermináveis surfes pela Internet. O próprio adolescente atende a chamada do pai usando a placa de som de seu PC.

O serviço só funciona em central telefônica digital (mais conhecida como CPA). Quando alguém liga para um número de telefone que está conectado à Internet, a ligação é transferida para um servidor que roda o Windows Technologies (o ex-servidor NetMeeting). O software aciona, por sua vez, o alerta do programa cliente instalado no micro do usuário. Como em qualquer chat da Internet, o internauta pode aceitar ou não responder.

Se aceitar, a voz de quem chama será digitalizada e levada até a placa de som do PC do usuário. A resposta do internauta, pronunciada na frente do micro, segue o caminho contrário. O sistema só permite, por enquanto, 2 minutos de ligação. Depois desse tempo, a conexão de voz é desfeita, podendo o usuário voltar à Internet. A qualidade de voz, em ambas as pontas, é algumas vezes precária. Mas dá para desenvolver um diálogo rápido.

No caso de o internauta recusar a chamada, a ligação é transferida para uma outra linha ligada a um correio de voz. Quem chama pode deixar uma mensagem gravada, convertida para arquivo digital. Automaticamente uma mensagem é enviada para a caixa postal do usuário do serviço com o arquivo de voz anexado. Para ser inscrito no sistema, o usuário paga 7,95 reais por mês, além da assinatura normal.